

# 研学市场乱象丛生 收费不菲 游而不学

近日，学生家长朱女士向记者反映，多次接到研学项目的推销电话，“让孩子走进大自然，增长见识”“在旅行中学习成长”等宣传语让她心动。“暑假快到了，想给孩子报个研学团长见识，但又担心花了大价钱学不到真东西，更怕安全问题”。

近年来，中小学生研学旅行热度渐起。相关数据显示：目前，全国有超过5000家“研习营”“夏令营”的相关企业，中国研学旅行市场总体规模未来将超过千亿元。

然而，记者调查发现，研学市场繁荣的同时，各类问题也层出不穷，包括收费缺乏统一标准、研学课程质量不佳、研学机构资质欠缺、学生安全无法保证等。乱象背后，是不少家长和学生的“乘兴而来，败兴而归”，也让不少学生家长望而却步。

## 1 研学市场日渐火热 定价随意收费不菲

沙漠徒步、北疆探秘、沉浸式学习航空技术模拟直升机、童话王国丹麦奇妙体验……当下，自然生态、人文历史、科技创新等成为研学旅行的热门主题，不少研学项目还延伸到了国外。

记者调查发现，这些研学团价格不菲，且不同机构组织的相似研学活动，价格差异巨大。以一日游、半日游为主的研学项目价格多为数百元至千元，而多日国内跨省市研学项目基本在数千元至上万元。

“行业没有统一标准，定价很随意。”武汉的从业人员陈先生举例说，他所在的研学机构推出探索乡村的研学团，很快就有其他机构复制了这一研学模式，去的乡村差不多，活动内容差不多，就多了一个孩子种菜的项目，价格却贵了几百元。

海外研学团同样火热且价格更高。记者在多个社交平台上看到，一些机构发布的海外研学信息成为热门帖子，下面有大量家长留言问询，“想让孩子出去开阔下眼界”成为很多家长的心愿。

记者咨询了10个海外研学项目，年龄下限为6岁，时长7天到15天不等，价格2万至6万元。如一个价格6万元的海外研学项目，包括名校访学、名企参观、历史探索、文化体验、名校参观的15天行程。

“世界的参差取决于观念的参差，父母的眼界往往决定了孩子成长的天花板。深度学术探访+沉浸文化体验，让孩子感受剑桥文化……”偶然间看到这样一条研学广告，成都的陈女士心动不已，但咨询后立即被吓退了，“收费5万多元，比我们一家三口一起旅行还贵。”

在教育博主晓峰看来，动辄数万的价格，溢价太高、不值得，“有的海外研学项目，本身只是国外某个本土普通夏令营，被国内一些机构换个‘马甲’，就包装成‘高大上’游学项目。”他举例，英国某夏令营，当地报价一周折合人民币几千元，到了国内竟要价五六万元。



## 2 出行服务偷工减料 名不副实游而不学

相比价格，让家长们“吐槽”更多的是：花了大价钱，一些研学团却名不副实，实际服务与广告承诺不符。

去年暑假，杭州的刘女士曾让女儿参加过研学活动，“为期3天的研学，一天半时间都在车上，所谓的研学和旅游观光差不多，走马观花看风景，带队的老师还不如导游，关键是学员很多且各个年龄段的孩子都有，整个团都乱糟糟的。”

多位受访者反映，刚开始之所以接受高昂的研学费用，除了希望孩子得到锻炼外，还看中了机构宣传的出行食宿条件好、安全有保障。但一些机构“偷工减料”，如宣传中的住宿标准是准四星酒店，结果却安排六人间宿舍；说好的“豪华自助餐”变成了“大巴上吃盒饭”。出国研学时，有的机构选择价格低廉的航空公司来获得更多利润。

“跟当初宣传的差距很大。孩子参加的是去美国的研学团，宣传说有当地孩子结伴陪同学习，结果机构租了一个当地中学的会议室，让孩子们在会议室里交流了下；最期待的哈佛、耶鲁大学之行，仅仅就是带孩子到学校参观了一圈。”上海的马女士告诉记者，她曾经花3万多元为孩子报了趟美国研学，对效果很不满意。

“游大于学”“游而不学”并非个例。有业内人士告诉记者，一些所谓研学团，在主要行程安排上，与旅游团路线高度一致，只是中间穿插了一些夏令营课程，而一旦加上“研学”两字，费用却要比旅游团高出不少。这在低龄段的研学项目中表现得尤为明显。

“目前市面上有的一些所谓研学团，交着高额的报名费，实则和旅游团没有太大差别。参与研学的孩子年龄参差不齐，大大小小一起听，学习效果并不好。”从事研学教育10年的孙启乐说。

## 3 不少都是外包项目 实际质量参差不齐

记者调查发现，研学有淡旺季之分，寒暑假是旺季，所以有些机构不会自己配备“带队老师”，而是直接采用“外包”或者合作的方式进行，实际课程设计和执行方并非家长报名的机构。

“在这个过程中，当地合作机构的资质、环境、公司实力等各方面情况就非常重要了。”孙启乐说，如果报名机构有派员去不同城市踩线，研学项目就比较靠谱，如果研学课程完全交给第三方对接方来完成，项目质量就难说了，但这样的消息家长们不掌握，也难以辨别。

而这种外包的形式在国外研学项目中更为常见和突出。据介绍，目前很多国外研学机构都会将合作学校活动行程、游玩景点行程等分段外包给当地的教育机构和旅行社，这也导致研学的内容和质量难以保证。

“有的研学机构在整个行程中只负责两件事。第一件，在国内把学生送上飞机，然后从国外机场把学生交给当地负责人；第二件，从国外机场把学生带回国内。”曾在某知名教育机构负责研学旅行项目多年的吴跃说，曾经有个别游学团领队甚至连基本的语言沟通能力都不具备，就带领着整个团队的学生出国。

在记者调查的10个海外游学项目中，有5个项目的工作人员表示，项目合同中会明确标注由报名机构老师全程24小时陪护，有的是当地教务老师全程陪同，课程老师均为当地地接方学校老师或官方机构专职老师授课，有的是国内老师全程带队，到目的地由公司驻地办事处的国内老师和国外老师共同管理。

其中一个赴丹麦的研学项目，记者与该研学机构的老师就外包问题进行了沟通。经过反复、仔细询问，对方才告诉记者，带领团队游览各地的并非该机构雇佣工作人员，而是境外向导。

## 3 机构当“甩手掌柜” 安全问题难以保障

近年来，在研学旅行过程中发生意外导致学生受伤甚至身亡的事故时有发生。研学旅行的安全问题也成了广大家长最关注的问题。

记者调查发现，市面上很少有研学机构会配备专门的随队医护人员。不少机构对参与者的安全保障仅限于购买旅行意外险，发生意外提供事后保障，而提到旅行过程中的安全措施时，机构往往介绍得含糊其词。

当问及“如果孩子在研学过程中出现身体不适的情况怎么办”时，某研学机构工作人员回复：“研学出发前会配备一些日常用药，能够解决大部分的小疾病。如果孩子有重大疾病，是不接受其报名的。”

来自安徽的黄敏是一名三年级学生的母亲，曾动心给孩子报名研学活动，但看过相关合同后还是放弃了：“合同里说，如果出现财物损失、人身意外伤害，乙方不负责。把责任都推给不在场的家长，那怎么敢参加？”

记者查阅几家研学机构提供的相关合同也发现，面对安全问题，一些机构确实存在当“甩手掌柜”的情况，在格式合同中约定“作为交费参与研学的甲方，需要为自身的财物损失、人身伤害负全责。”

对于距离更远的海外研学项目，学生安全更是家长们关心的首要问题。记者调查10个海外研学项目后发现，机构提到的保障未成年人安全措施包括：购买驻外意外险等保险、安保门禁24小时值班、封闭住宿、AirTag定位器以及寄宿家庭通过政府部门考核、为每个学员设置紧急联络工作人员、7天24小时在线医生服务等。

然而，据业内人士透露，由于中国学生在海外无法享受医疗福利，有的游学团会为学生购买境外医疗保险，一旦出事故会将责任更多推卸给学生个人或保险公司，机构逃避责任。

## 4 行业缺乏专业人才 随意考证就可从业

在不少业内人士看来，研学市场之所以存在各种乱象，与整个行业缺少规范、缺少专业人才息息相关。

一家研学机构从业者莉莉告诉记者，专业的研学旅行指导师非常缺失，她所接触到的大部分都是景区讲解员，“一些人对外宣传‘研学旅行指导师’，实际上并不是旅游专业或者相关学科专业毕业，很多人的专业几乎和研学没有关系”。

在各大搜索引擎和社交平台上，记者查询到许多关于研学旅行指导师证件考取的广告信息，证件的具体名称往往存在细微差别，发证单位也五花八门，各不相同。

根据广告，记者联系上一家培训机构。对方表示，他们提供的研学旅行指导师证对报考者的学历没有要求，考试时间根据报考人数而定，人数够了就会组织一场考试。同时商家表示，“只要报名交钱就能拿证。”

另一家培训机构称，关于研学旅行指导师证书，目前国家尚未统一规范和考试，个体没有办法直接报名，必须通过机构或代理。拿证流程大致是，选择机构报名、填报个人信息和资料、培训学习、参加考试（理论+实践），成绩达到60分即可颁发证书，成为研学旅行指导师。

资质问题，还涉及和孩子们“亲密接触”的带队老师们。对于这个问题，某研学机构工作人员说：“这个行业目前没有相关从业证，但带队的导游有导游证，领队会经过考核和培训。”

对此，浙江旅游职业学院教授邓德智指出，一般从事研学行业最主要的是旅游专业和教育专业的，但问题是“旅游（专业）的不懂得教育，教育（专业）的不懂得旅游”，未来需要培养更有针对性的专业人才。

据法治日报

