



多数从业者月薪上万元
“塔尖者”年入超200万元
**寻宠师寻找的
不只是钱**

寻回率约90%
寻宠服务悄然兴起

近年来,中国宠物数量逐年攀升。《2023~2024年中国宠物行业白皮书(消费报告)》数据显示,2023年中国宠物犬数量为5175万只,宠物猫数量为6980万只。行业预计,2025年中国宠物经济产业规模有望突破8000亿元。为了满足多元化需求,宠物服务行业不断细分,“寻宠师”这一新兴职业应运而生。那么,寻宠师怎么寻找宠物?收费情况几何?



寻宠师抱着刚刚被找回的猫咪

故事

**“95后”寻宠师：
哈士奇最难找回**

炎炎夏日,西安“95后”寻宠师靳大奥在高楼内“猫着腰”、打着强光手电仔细地寻找着猫咪脚印和体毛,不一会儿便满头大汗。

已丢失两天的猫咪名叫小橘,主人王雯婧焦急之下求助于靳大奥团队。“我们首先根据主人的描述分析猫咪的习性,确定了‘拾级而上’的搜索方案,楼内每一层、每一个角落都要‘扫描’。”靳大奥告诉记者,2个小时后团队终于在28层发现了小橘。

“强光手电、热成像夜视仪和无人机都是必带装备。在宠物丢失的72小时‘黄金期’内,寻回的成功率约八成。掉落的毛发、走过的脚印、附近的排泄物,都是指向宠物位置的重要信息。”靳大奥称,这就要求寻宠师必须有耐心、细心,甚至数小时趴在草丛中一动不动。

在靳大奥看来,高科技设备是“秘密武器”,但更关键的是经验积累。“户外时,我们会采用无人机大致锁定范围,并同时搜寻地图上标记。已搜索区域、树林茂密程度、遮挡物数量,都需要进行标记处理。这些讯息会在团队中及时共享,进而提升搜寻效率。”

事实上,宠物找寻方式也大不相同。“猫咪一般丢失在家附近1公里范围内,而狗狗一般会跑很远。”靳大奥笑称,猫咪丢失后往往藏身于主人家附近的隐秘角落,对大声呼唤反而会感到害怕。相比之下,狗可能会因紧张兴奋而跑远。

在靳大奥以往的订单中,不仅有小猫小狗,还有鹦鹉和仓鼠等。在靳大奥看来,宠物不分物种,自己都会尽力一试。“任何宠物对其主人而言都是独一无二的存在,丢失后的心情是不分大小的。”

靳大奥告诉记者,寻宠的过程就是和宠物“躲猫猫”的过程。“宠物总会出现在各种地方,下水道、通风管道、抽屉甚至是洗衣机内。有的宠物‘一脸无辜’不知自己‘散步’到何处;有的宠物似乎还没玩够,一路‘释放’狂奔十几公里。这要求寻宠人具备灵活应对的能力。”

“哈士奇是最难找回的。”靳大奥坦言,哈士奇丢失的“随机性”太大,很难预测。此前,靳大奥曾接到来自河南开封的紧急委托,目标是一只不慎走失的哈士奇。“这次任务尤为艰巨,团队几乎翻遍了半座城,最远追踪了近70公里。我们从开封外环开始,沿国道不遗余力地搜索,最终在开封市最外围的国道边发现了疲惫不堪的哈士奇。”

“我本身也喜欢养小猫小狗,可以深刻体会宠物丢失主人的心情。我在上海偶遇孙锦荣团队的宠物救援故事,深受鼓舞,决定从事这一行业。”靳大奥说,自己在上海进行了系统学习,随后便在西安组建了自己的专业寻宠队伍。“其实我的收入并不稳定,也分淡旺季,每个月数千至上万元不等。对于需要帮助的残障人士,团队可以提供半价甚至免费服务。”

从事寻宠六年来,靳大奥见证了无数次主人与宠物重逢的感人场景,时常有主人找回爱宠时泪流满面。靳大奥说:“我们找寻的不仅是动物,更是人与动物之间那份难以割舍的爱。”

综合金融投资报、中新网、中青网等



用强光寻找在角落里的宠物



**行业乱象多
争议不少投诉频发**

近年来,中国宠物数量逐年攀升。《2023~2024年中国宠物行业白皮书(消费报告)》数据显示,2023年中国宠物犬数量为5175万只,宠物猫数量为6980万只。行业预计,2025年中国宠物经济产业规模有望突破8000亿元。为了满足多元化需求,宠物服务行业不断细分,寻宠师便是其中之一。

过亿养宠家庭蕴含着巨大的消费潜力,越来越多人看到寻宠师的商机。然而,作为新兴行业,寻宠行业目前还缺乏合法机构和有关管理部门的监管,行业制度亟待建立,行业乱象频生、消费者难辨真伪。

成都女孩小雪就告诉记者:“之前我的布偶猫丢了,我去找寻宠团队时,发现他们收费根本没有固定的标准,也没有依据,就觉得很靠谱。”

记者查询黑猫投诉平台发现,有关寻宠引发的投诉案件也不少见。

有人投诉称,其猫咪走失后曾花数百元定金联系了一家寻宠团队,然而由于团队到场时间存在争议,无奈取消了此次服务,结果商家在同意退款多日后,始终未将款项退回;有人则缴纳了6000元全款寻宠,结果宠物最终未找到,并指出全过程的影像卖家拒绝提供,仅有几张照片,最终要求团队退款被拒绝。

因此,有分析人士建议,宠物主在寻求专业团队的帮助时,需要仔细分辨,不要误入圈套。如从寻宠团队的注册时间、发布信息活跃度、案例的真实性等方面去判断该团队的真实性和专业性;多与客服进行沟通,商定最合适的方案,达成双方最满意的结果等。

**装备较专业
更多依赖个人经验**

高收费的背后,是一支专业寻宠团队必要的投入。记者调查发现,譬如热成像、夜视仪、生命探测仪、驱逐器、诱捕笼、强光手电、抄网套杆等专业工具几乎成为寻宠团队的普遍配套设备。部分团队还会使用更加智能的装备,如无人机等。当然,收费价格也会更高,往往都会超过5000元。

对此,一家总部位于北京的寻宠团队解释称,丢失时间较短的宠物通常不会跑太远,所以基本不会用到无人机;若宠物丢失时间较长,则难免存在其他因素,因此寻宠师外出任务就需要随身带着无人机。

总体看,使用设备越专业,团队人员的配置越强,相关的要求越高,收费也会更高。不过,多数团队的工作人员都强调,装备在寻宠过程中只是辅助,只能增加一定的成功率,更多因素还是在于寻宠师傅的经验与判断。

成都一家寻宠团队就告诉记者,他们的寻宠团队中不乏身体素质优异的退役军人。需要经过培训才可以成为一名合格的寻宠人员,团队中有成员的工作经验达五年。同时,还有擅长心理疏导、安抚主人情绪的成员等。

据介绍,寻宠团队的搜寻模式类似于“警察破案”,会搜集宠物的毛发、脚印等有用线索,结合丢失的环境,宠物的脾气秉性等,大致推断出一个范围,其间看情况借助各种专用仪器的辅助。

比如,猫咪发情季比较容易走丢,这种情况的猫咪通常都有固定的聚集、活动地点,找到类似的地方就有机会发现。而有时候宠物胆小会躲在水沟、管道等不易察觉的位置,这时候热成像仪等也可以发挥相应功效。

此外,寻宠师还需掌握一些刑侦学和动物心理学的知识。如怎样消除它们的应激反应,动物在发情期会有哪些行为等,都应有所了解。既是为了增加寻宠的成功率,也是为了避免受伤。