

一次性拔除23颗牙齿,13天后心搏骤停死亡

# 牙疼起来真要命 乱拔谨防要你命

近日,浙江省永康市一网友反映,其父亲在当地某口腔医院一次性拔除23颗牙齿,并在同日种植12颗牙齿。随后疼痛不止,13天后心搏骤停死亡……

该事件引发网友热议,有人对一次性拔除这么多颗牙齿表示震惊与不解;也有人提出口腔诊疗行业乱象频出,老年人容易上当受骗,必须加强监管;还有人认为老年人口腔健康问题亟待重视。

一些口腔诊所宣称的“全口拔牙”“当天拔当天装”合理吗?老年人“老掉牙”难题怎么解?带着问题,记者展开调查采访。



医生在给患者进行口腔检查

新华社



建议

## 加大违规处罚力度 完善口腔照护体系

口腔医疗行业为何乱象频出?在郑中臣看来,口腔医疗行业的市场化程度较高,部分口腔医疗工作者缺乏职业道德教育,一些医疗机构为了追求利润,忽视了医疗伦理和患者的实际需要,导致过度治疗或不当治疗;口腔医疗的监管相对薄弱,导致一些违规行为没有得到及时发现和制止。

“此外,一些老年患者缺乏专业的医疗知识,难以对治疗方案的科学性和必要性进行判断,口腔机构利用这种信息不对称来推动更多高利润的服务。还有一些人对口腔健康的重要性认识不足,容易轻信虚假宣传,接受不必要的治疗。”郑中臣说。

在郑中臣看来,治理这些乱象,需要完善医保政策,适当扩大医保对口腔医疗部分的覆盖,通过政策引导,促使医疗机构更加注重治疗的科学性和必要性。需要相关部门加强对口腔医疗行业的监管,加大对违规行为的处罚力度,同时要严格审查口腔机构的宣传内容,防止虚假宣传误导消费者。

“提高透明度,要求口腔机构公开治疗方案、费用和可能的风险,让患者能够作出知情的决策也刻不容缓。”郑中臣建议,通过多种渠道普及口腔健康知识,提高公众对口腔健康的认识,增强其判断力。

邓利强认为,应鼓励口腔医疗行业自律,口腔行业协会要加强对医生的职业道德培训,提升医疗机构公信力。行政机关应当加强监管,认真对待每一例投诉,让医生的行为回归医疗。患者应当多听多问,货比三家,增强自己的口腔健康意识和自我保护能力。

有业内人士指出,提高老年人群口腔健康照护水平、提升老年人群口腔健康状况、降低口腔健康对全身健康的影响,是非常必要且紧迫的课题。应将口腔健康教育深度融入现有老年健康服务体系,制定更全面、有效的口腔健康照护方案,包括口腔健康教育、口腔疾病预防措施和口腔健康照护等方面。通过有针对性的宣传活动、健康教育课程和操作性健康指导等方式,提高老年人对口腔卫生的认识,养成良好的口腔卫生习惯,加强老年

人对口腔卫生健康的重视。

“加强老年人群口腔卫生维护和日常照护专业队伍建设。重点培养专门的口腔卫生维护队伍,提升老年人群口腔卫生诊疗可及性,同时对现有老年人群健康照护人员进行口腔专业培训,提升口腔照护能力和水平。”上述业内人士说,同时可积极探索老年人群口腔健康照护新模式,通过口腔照护机器人研发等方式,减少人力投入、提升效果、提高效率。

在采访过程中,一些老年人也表达了他们对于拥有一口好牙、减少“老掉牙”痛楚的期待:“我们来回走动不方便,如果社区能够定期开展口腔健康讲座和义诊活动,帮助我们更好地了解口腔健康方面的知识就好了”“希望能有更多的医保政策覆盖到口腔治疗领域,减轻我们的经济负担”……

据法治日报

## 1

### 老人坏了一颗牙 全口29颗全被拔

北京市某口腔医院的刘医生曾接触过这样一名老年患者:就诊时上来就说自己牙疼得厉害,要全部拔掉。拍片后发现,老人全口29颗牙齿,20多颗都被打开了做神经治疗,已经治了3年。当时,接诊医生明确告诉老人,拔一颗牙就行,其他牙齿经系统治疗后还可以用。

可过了一段时间,接诊医生再次见到那名老年人时,发现她的牙齿已经全部被拔掉了,人也瘦得完全脱了相。一问得知,她是回老家时去一家口腔诊所拔掉的,装了全口假牙后身体一直不舒服、食欲不振,现在后悔不已。

“那可是20多颗牙周很健康、很结实的天然牙,多少人在这个年龄段想拥有这么好的牙周条件还做不到呢。给她拔牙的医生怎么能纵容、配合不知情的患者说拔就拔呢?”刘医生对这位“同行”的做法难以苟同。

“上午种牙下午吃肉”“当天拔、当天装、当天用”“无痛拔牙,一次解决所有问题”“种植牙价格低至百元”……记者近日调查发现,部分口腔诊所在宣传时打出上述广告语,一些老年人因口腔问题求医心切,加上信息不对称,很容易落入不良口腔机构的陷阱。

## 2

### 牙齿问题影响健康 治疗机构夸下海口

湖南省邵阳市的王先生今年66岁,牙齿松动得厉害,已经连续掉了3颗。他曾去民营口腔机构咨询过缺牙修复治疗,但因价格过高放弃了,“其他牙齿还能用,就是发炎时痛起来要人命”。

像王先生这样受到口腔疾病困扰的老年人不在少数。

据广东省某三甲医院口腔科一名谢姓医生介绍,在他接诊的老年人中,最常见的是牙龈出血、口腔异味、牙齿松动无力,这些问题大多由牙周炎引起。

记者随机采访多名患有牙周炎的老年人发现,他们大多认为“牙周发炎,吃点药就没事了”。但在口腔医生看来,牙周炎易反复发作,损害牙周的健康,会导致牙齿松动脱落。

刘医生告诉记者,牙周病相关致病菌可能侵入主动脉和心脏内皮细胞使心脏受累,如果吸入肺部则可能引起吸入性肺炎、慢性阻塞性肺疾病和下呼吸道感染。

“还有一个普遍的误解是,许多老年人认为年纪大了自然就会缺牙,这是正常的老化现象。他们往往因为怕麻烦,而未及时进行牙齿修复或种植。”刘医生说,牙齿缺失不仅损害外观,影响发音,还会影响咀嚼功能,长此以往可能干扰正常的消化和营养吸收过程,加速相邻牙齿的松动脱落,形成恶性循环。如果丧失咀嚼功能,咀嚼动作对大脑的良性刺激消失,还容易让老年人患阿尔茨海默病。

业内人士介绍,拔除无法保留的牙齿,及时修复缺失牙,是老年人保持口腔健康的重要手段。

在巨大的市场需求之下,一些口腔机构看到了商机,纷纷打出各种广告吸引老年人种牙,如“国际口腔技术”“私人定制服务”“长久稳固、快速便捷”“活力亲骨、仿生自然”等。

记者在采访中发现,有部分口腔机构在宣传时夸下海口,宣称“全口拔牙”“七天快速矫正”“单颗种植牙10分钟完成,当天种牙,当天吃饭”等,导致一些老年人不明就里上了当。

## 3

### 拔牙需要全面评估 多拔多种存在隐患

河南省鹤壁市的张大爷今年76岁,多颗牙患有龋齿,他去口腔机构咨询,医生面诊后说他的牙齿形状不好看,“如果全部拔掉,装一副假牙,又好看又不影响正常进食。”

张大爷信了,不仅拔掉了龋齿,还把其余完好的牙齿也拔掉了,花8000多元装了一副“全口吸附性义齿”。可是效果并不像医生宣传的那样,即使没有咀嚼,他也常常感觉牙龈被磨损,日常吃东西很不方便。

刘医生说,在现代口腔医学中,牙齿能保留就要尽量保留(某些智齿除外),只有迫不得已才会选择拔除,但还是有一些人选择全口拔牙,甚至有口腔机构的医生鼓动患者全口拔牙,这是完全不负责任的表现。

记者近日走访多家民营口腔机构发现,承诺“全口拔牙、当天种植”的机构不在少数。一些口腔机构投放大量广告,希望吸引更多患者种牙,还有部分机构利用信息不对称,劝说患者多拔牙、多种牙,从而收取更高费用。

在北京市朝阳区某口腔医院,当记者询问能否全口拔牙时,该医院接待人员介绍:“首先要看病人的身体状况,如果有基础疾病,就不适合满口拔牙或者半口拔牙。但如果确实有需要的话,也可以全部拔,当天种,这样能够缩短修复期。”

刘医生告诉记者,当患者出现牙齿松动、残根残冠无法保留、需要拔除做全口种植修复的情况下,可以采取即拔即种的牙齿修复方式。目前没有针对拔牙数目的具体规定,一般来说,一次性拔除的牙齿最多在十多颗,需要诊断及医生具备一定的资质和水平,也需要考虑患者的身体承受能力。“拔除的牙齿数量越多,患者感受到的疼痛越强烈,术后发生感染的概率也越大。要对患者进行全面评估,做相关基础疾病的筛查,确保其适合进行手术;手术过程中,控制拔牙创口的感染和疼痛是关键;手术后的消炎处理也同样重要。”

中国卫生法学会常务理事、北京市华卫律师事务所副主任邓利强认为,一些口腔机构劝患者“多拔多种”是为了经济利益而非患者实际需要所进行的过度医疗,若行为属实,患者可以按照实际损害和经济损失主张赔偿。

“如果在诊疗活动中,医生有过错、有损害结果、有因果关系,就是医疗事故。发生医疗事故,医生或诊所可能面临民事责任,即赔偿;或行政责任,即罚款、暂停执业或吊销执照。如果患者的死亡和该医疗行为密切相关,且医生有不负责任的行为,可能构成刑事责任。”邓利强说。

北京市律通律师事务所主任郑中臣长期关注医疗领域。他分析说,口腔机构虚假宣传或欺诈行为涉及多个方面的法律问题:根据反不正当竞争法,口腔机构若进行虚假宣传,误导消费者,将面临相应的行政处罚;根据广告法,如果口腔机构在广告中夸大治疗效果、虚假宣传医疗技术或者医生资质等,将面临罚款等行政处罚,情节严重者还可能构成犯罪;根据《医疗机构管理条例》,口腔机构利用欺骗手段取得患者信任,诱使患者接受不必要的检查、治疗或者使用不必要的医疗用品,或夸大诊疗效果、误导患者的,处1万元以下的罚款。

