

# A 开户 扎堆排队 券商几乎忙不过来

国庆长假七天,各大券商财富管理、经纪业务、分支机构迎来了久违的“七天忙”。

“太忙了,自9月24日就休息过。”某头部券商财富管理总部人士表示,“从来没有这样期待过开市。”

国庆期间,不仅券商线上开户保持了7×24小时服务状态,各分支机构重要岗位也安排专人值守。营销人员更是随时待命,及时与客户沟通。

此外,10月6日起,中登公司提前开放统一账户平台和身份信息核查系统等渠道权限,便于券商等提前准备。因此,10月7日各家券商营业部柜台人员提前到岗,为客户提供服务。

经观察发现,来营业部现场办理业务的除了咨询开户的新股民,一些历史悠久的老营业部更是迎来了股民到访高峰。有新开两融账户的,有找回多年不用的账户密码的;甚至有2007年就已退出市场的“老股民”重新开户准备入市。

## 新股民 以年轻群体居多

国庆节最后一天,多家营业部内,仍有多人咨询开户事宜。“昨天,我一光临柜台两融业务就办理了4个,现场开户的十几个,还要处理网上预约开户的客户。可以说,从业这么多年,没有一个国庆节是这样忙。”中国银河证券成都建设路营业部相关工作人员称。

东方证券成都建设路营业部情况类似。营业部内,一对90后夫妻,正在老股民的带领下咨询开户事宜,随后办理了开户业务。

该营业部投资顾问介绍,自9月26日开始,她就一直在忙着帮助客户做好资产配置的工作,国庆期间还在加班引导开户和处理咨询。

中泰证券西南分公司相关人士介绍,国庆期间重要岗位现场待命,10月7日已全员返工。当天分公司忙于给客户做开市前指导和准备,多名投资者到访。至于开户情况,国庆期间最高时期每日有上百户。

成都地区一家龙虎榜百强券商营业部负责人称,营业部主要服务于老客户和专业投资者。国庆期间,新开户数量与平时相差不大,约100户。不过,公司总部的开户人数出现了10至20倍的显著增长,其中,新增客户中以年轻群体居多。

## 老客户 忙找密码开“两融”

新股民忙于开户,老股民则忙于开“两融”,找密码、找账号。10月7日,国金证券东城根街营业部,位于国金证券总部——成证大厦三楼,是一家成都地区老牌营业部。在大堂的桂花巷侧门,营业部就摆开了“两融”咨询的工作台。营业部内,一直有投资者陆续到来,柜台人员非常忙碌。短短一个多小时,就遇到了两名投资者来开“两融”账户。

此外,有投资者到营业部来找回“两融”密码。一名投资者“两融”账户十年前就已开立,因当时要求不同,这类业务办理非常花费时间。另一名投资者称其2007年大牛市后就退出了股市,即使2014年至2015年也没有再进,这次看到市场好了准备重新逢低介入。“好就好在前面没有被套,这次看着市场好了,又想重新入市了。”

## ■ 新手画像

### “80后”“90后”依然是主力

券商一线切身感受到了投资者久违的热情,而部分券商总部提供的数据则更直观勾勒出新一轮牛市投资者的画像。广发证券相关负责人介绍,本轮行情启动后,公司日均开户人数较本轮行情之前几倍增长,线上开户数超过线下。

“在此次行情中,广发证券来自线上的新开户客户占据了相当大的比例,凸显了线上渠道在吸引新投资者方面的重要性。同时,客户的年龄分布较为均衡,‘80后’和‘90后’依然是主力,但00后积极入市的现象也不容忽视,展现了这一代对市场的强烈兴趣。各年龄段的客户势均力敌,显示出不同代际对市场机会的敏锐把握和参与热情。这种线上渠道的广泛应用结合多代际的参与,为市场注入了更多活力和发展潜力。”该负责人介绍,“本轮行情中,广发证券易淘金App活跃度显著提升,较此前行情低迷期提升50%,部分一级频道活跃度甚至为此前的2倍以上。”

国金证券相关负责人介绍,9月24日,国新办举行新闻发布会后,投资者参与热情高涨,预约开户数量明显增长,每日预约开户数量持续增长,节假日期间,投资者入市的意愿热度不减,就预约开户的数据上看,较过往1个月的平均数量增长幅度达150%左右。“就客群年龄结构看,‘80后’‘90后’客户居多,甚至有部分‘00后’客户,‘80后’‘90后’甚至‘00后’对金融市场的关注度和参与度提高,显示出新一代对财富管理和投资理财的重视。”

## ■ 相关新闻

### 各大券商加班加点抢客户

国金证券相关负责人表示,在一系列利好政策的推动下,A股市场展现强劲上涨势头,投资者情绪显著提振,开户交易人数激增。公司多家营业网点、财富业务各部门均启动了复工在岗支持计划,确保能快速响应客户需求,让投资者及时获取有温度的人工服务。另外,在投资专业务服务体验方面,公司组织专业人员在自有APP平台及官方自媒体通过直播、短视频等形式,为投资者及时解答投资过程中遇见的热门问题,包括热门资讯、行情问题、软件操作问题等。公司还在各地组织线下沙龙活动,让投资者可以近距离与专业人士沟通,解除心中疑惑。

此外,针对交易量激增对信息系统保障提出的更高要求,在公司网络和信息安全保障及安全生产应急工作领导小组和工作小组的部署安排下,节假日期间,公司技术相关部门密切监控关注各个系统运行情况,同时演练并优化重要系统应急处置预案,以做好节后开市的相关技术保障。

平安证券相关负责人则表示,国庆期间,平安证券上线《欢度国庆特别直播系列》7场直播,共计服务客户逾20万人次,其中15分钟以上观看客户占比12.41%。此外,加大了系统扩容保障,满足客户各类业务办理及交易需求。积极参与交易所测试保障,确保系统稳定运行。联系相关金融机构,加强合作,支持客户业务办理满足客户需求(节假日三管开通等)。

同时,应对“投资者跑步进场”,提前布局好银证转账业务,也是各家券商的重要工作安排。多家券商宣布将临时提前开放银证转账系统。

此外,部分银行与券商已实现7×24小时银证转账服务。如平安证券提出支持多家银行7×24小时银证转账。目前支持的存管银行有平安银行、邮储银行、建设银行、兴业银行、宁波银行等。

# B 百万新股民的“第一课”

# 跑步进场 被泼冷水

新开户的股民入市首日,便遇上了A股大幅回调行情。

根据中国结算的安排,对于10月1日至10月8日提交申请的新开证券账户,于10月9日起可用于交易。据了解,国庆假期新开户的账户数量接近30万。有券商表示,“80后”“90后”是这轮开户潮的主力军,甚至还有不少“00后”的身影。突然迎接调整的A股,似乎已让新股民入市热情暂时冷却。

针对后期走势,南方、博时、摩根士丹利等基金公司认为,A股高开后出现剧烈波动,反映当前市场分歧逐渐显现,短期快速修复行情暂歇,市场或将进入分化阶段。投资过程中尤其是新股民,建议保持理性,切勿盲目追高。

# B 实战

## 新股民入市第一天 热情高涨困惑不少

10月9日,A股市场迎来一批新股民。据此前中国结算的安排,10月1日至8日提交申请的新开证券账户,于10月9日起可用于交易。备受市场期待的新股民群体揭开面纱,他们是谁?初入市场有何感受?有何青睐的投资方向?

### 新手感言

#### “我算是明白了,股票的风险有多大”

当日,A股市场在经历连续数日大涨之后,出现显著回调,这对新股民而言,无疑是一次深刻的市场体验。有新股民表示,原本计划全数投入的资金,现在决定先以小部分试水。

一位“00后”投资者讲述了他入市第一天的心路历程:“早上八点就起来,盯着账户看有没有转账成功,开盘没有多久就用1万元买了一只涨得还不错的股票,上午收盘还勉强赚10元,结果下午收盘亏了将近600元。”“经历这一天,我算是明白了,股票两个字后面的风险有多大,不能就想着靠运气赌一把,要是看不懂还不如先不碰,不能糊里糊涂地就跟风买了。”

就多家券商反馈看,此轮行情中,新股民年轻化趋势显著,这使得近期多家券商的线上开户量大增。

东北证券相关负责人表示,与往年相比,今年开户主体明显年轻化。在新开户的投资者中,18岁至25岁的年轻投资者占比显著提升。

对于新进投资者感兴趣的投資方向,沪上一券商营业部总经理表示:“真正新入市的股民因为投資年限关系,实际只能参与沪深主板股票投資,操作方向以金融、科技类股

票为主。”  
新手操盘,疑问不少。一线接触广大股民的券商营业部收集了众多来自新投资者的发问,主要咨询市场交易规则和上市公司财务数据研判等,部分投资者对于近期上市公司大小非减持股份预披露公告较多的现象也进行了问询。

### 券商建议

#### “短期狂欢不持久,长期收益最重要”

“新股民入市热情还是比较高涨的,询问较多的是银行等业绩较好的板块,对科技板块以及‘双创’板块特别感兴趣。对于宽基类指数ETF也较为青睐,如创业板ETF、上证50ETF、中证500ETF等。”上海证券相关负责人透露,新投资者的困惑主要是对基础交易规则和后市行情的关注,咨询的行情相关问题有对于市场大幅度上涨的担忧,担忧在高位接盘,担忧整个市场

在未来能否继续走强。  
“投资者在热情高涨之余,谨慎度有所增加。”东海证券某大型营业部负责人表达了相似观点。他表示,新股民关注的问题主要集中在市场什么时候会出现调整以及调整之后该如何布局等。

面对市场波动,新股民需要注意什么?多家券商陆续致信新入市投资者,中信证券建议“莫着急,走稳些”,广发证券提出“适合自己的,才是最好的”,中金财富表示“我们要做有纪律的投資,而不是情绪的投資”,国信证券谈到“短期狂欢不持久,长期收益最重要”。

据悉,招商证券、中国银河证券、东方财富在内的多家券商均发布了致新入市投资者的文章。

# C 提醒

## 理性投资 别盲目跟风

在市场火热之时,投资者应保持清醒,防范非理性投资行为,对牛市有清醒的认识。

股市狂热引发关注。野村证券报告甚至发出警告,在最悲观的情况下,中国股市狂热后崩盘会接踵而至,类似于2015年发生的情况,而出现这一结果的可能性比较乐观的情境要高得多。  
中国银行间市场交易商协会副会长徐忠10月7日晚发文称,市场有句老话,“股市有风险,投资需谨慎”。投资者应当有风险意识,从自身风险承受能力出发,不要盲目跟风炒作。

南开大学金融发展研究院院长田利辉认为,当前我国股票总体估值尚处于低谷区间。但他同时提出,应防范非理性投资行为,投资者需要避免盲目跟风,应基于政策导向、公司基本面和行业前景进行理性分析。

值得一提的是,A股市场的火爆激发了年轻投资者的投资热情,吸引了90后、00后投资者跟风入市,希望能够分享市场上涨带来的红利。  
“本轮股市快速上涨,已经开始吸引90后、00后等新生代投资者入场,这些投资者没有经历过以往股市的周期动荡,很容易遭受损失。对新生代投

## 严禁贷款炒股 否则立即收回

申请贷款时银行通常会明示,不得用于买房、投资、炒股等领域。

博通咨询金融行业首席分析师王蓬博表示,消费贷若进入股市实际上是加杠杆的行为,一旦市场出现波动,亏损会因杠杆效应被放大,损失会远超使用自有资金的情况。对金融市场,研判其未来发展前景,选择处于估值低位、未来有发展潜力的优质标的;构建多元化投资组合,并及时调整投资策略,合理分散风险。

事实上,银行信贷资金流入股市一直以来都是监管红线。金融管理部门已对商业银行进行了窗口指导,要求金融机构应当高度重视投资者适当性管理和投资者保护,强化内控和合规管理,严控加杠杆。银行信贷资金严禁违规进入股市,这是商业银行必须坚持的金融监管红线。

中国银行间市场交易商协会副会长徐忠日前撰文指出,金融机构要强化内控和合规责任,对个人投资者提示风险,严控加杠杆,严防信贷资金以消费贷等形式流入股市。

# D 进阶

## 新手投资策略

对于新股民的投资策略,专家建议切勿追高,应多关注过去两年跌幅较大、近日涨幅相对不大且基本面较好的个股。此外,选择ETF的性价比相对较高,尤其是对于投资经验相对较少的新手投资者而言。对于已经大涨的ETF,可以待其适当回调后再行入手。

在具体投資方向上,多位分析师建议关注非银、房地产链、半导体等科技硬件或高弹性领域。同时,消费、成长、金融地产板块以及红利板块值得关注。特别是在当前宏观经济环境下,消费板块可能受益于四季度的促消费政策,“以旧换新”政策等;金融地产板块则可能受益于利好政策的推动;而红利板块则因具有较高的股息收益率而备受青睐。

## 新手操作手册

百万“新股民”入市!如何顺利交易?为此,为新股民准备了一份详细的入市指南,包括资金转入转出、股票买卖、交易时间、涨跌限制等方面的知识。

(一)资金转入/转出  
转入资金:【交易】-【银证转账】-【银行转证券】,输入转账金额(部分银行需输入银行取款密码)。  
转出资金:【交易】-【银证转账】-【证券转银行】,输入转账金额(需输入资金密码)。

转账查询:【交易】-【银证转账】-【转账查询】。注意买入股票前需先将资金转入证券账户,银证转账时间为周一到周五交易日8:30-16:00(部分银行规定除外),周六日和法定节假日不可转账,转账实时到账且免手续费。

(二)买入/卖出股票  
交易方式1:【交易】-【买入】/【卖出】,输入股票代码、委托价格和委托数量即可委托成功。  
交易方式2:【行情】-【个股行情】-【买入】/【卖出】,输入股票代码、委托价格和委托数量即可委托成功。股票最终是否成交可在【当日交易】中查询,沪深两市新开户后T+1日方可交易(交易日15点前开户,下一交易日可交易;15点后开户,顺延到下一交易日)。

(三)可购买股票范围新入市只能买沪深主板(以“6”和“0”打头的股票),不过可以购买ETF和场外基金。ETF包含多种股票或资产组合,能分散风险并参与多种资产投资。

(四)股票买入数量限制股票买入需“整手”操作,最小单位为1手(1手=100股),买入数量须为100股的整数倍,不足100股部分须一次性卖出,零股可能源于分红配股等特殊公司行为。

(五)成交规则按照“时间优先,价格优先”原则,即买单价格高先成交,卖单价格低先成交;相同价格则时间优先成交。集合竞价遵循最大成交量原则,中间模拟不成交,最后一刻一次性成交,比成交价高的买单和比成交价低的卖单全部成交,有强烈买卖欲望可直接挂涨停价或跌停价。

据每经新闻、时代财经、上证报、证券时报、第一财经



投资有风险 入市需谨慎

商报图形 朱正非 制