

连环陷阱 谁开通了我的免密支付?

日前,中国支付清算协会向支付服务主体、广大用户发出《关于加强“免密支付”业务安全管理的倡议》,要求支付机构和商户将用户真实意愿和资金安全置于首位。倡议直指这一便捷支付方式背后日益凸显的安全隐患,使免密支付再次成为舆论焦点。



默认勾选被改为手动切换

“日常坐公交地铁、打车或者骑行,支付时不用输入密码,省心省事。”近日,在北京一家公司上班的小史说。

在移动支付融入日常生活的今天,免密支付凭借其便捷性受到用户青睐。艾瑞咨询统计显示,在2025年中国移动支付用户使用免密支付功能的场景中,乘坐交通工具的小额免密支付占比最高,为61.82%;其次是在平台购物时一定限额内的小额免密支付,占比58.55%;在公共场所的扫码付款(包括停车费支付)占比52.18%,位列第三。

开通免密支付需要遵循用户意愿。然而,经连日调查发现,仍有平台变相通过默认勾选的方式开通免密支付,一些商家还通过低价诱导强制开通自动续费,消费者在不知不觉中被扣了款。

此前,在购物支付环节,部分平台会通过自动勾选免密支付的方式,让用户在点击“下一步”付款的同时,被动开通免密支付功能。这种默认勾选的操作方式侵害了消费者的选择权,已被纳入严格监管范畴。

为了规避监管,一些平台取消自动勾选设置,转而将免密支付的选项放在显眼位置,用户需主动点击切换才能避免开通。

“一不小心就开通了免密支付。”网友点点吐槽称,近日在一平台购物时,页面显示“微信支付”“微信支付分期先用后付”“支付宝免密支付”“支付宝先用后付”等选项,她未留意到“支付宝免密支付”下方标注的“可切换普通支付”小字,直接勾选了“支付宝免密支付”,便被开通了免密支付功能。

按照点点的讲述,记者在该平台下单购物结算时,点击“可切换普通支付”的小字后,看到页面出现“安全免密支付”和“普通支付”两个选项。换句话说,平台优

说法 涉嫌侵犯消费者知情权和选择权

针对消费者反映的“被开通自动续费”问题,11月25日,记者根据风云办公网站公示的联系方式联系该公司相关人员,进行核实并提出采访要求,未得到回复。

北京寻真律师事务所律师王德怡表示:“默认勾选、强制切换等免密支付开通乱象,本质是平台经营者利用信息不对称和格式条款,涉嫌分割消费者的知情权、选择权和公平交易权。”他透露,自己也曾遭遇自动续费陷阱,“这类平台的格式合同冗长,互联网用户普遍习惯快速浏览,很容易在不经意间点击签订了协议”。

监管部门同样关注到了自动续费的行业乱象。2021年,市场监管总局发布《网络交易监督管理办法》,明确规定:“网

先推送的是免密支付选项,用户若想选择普通支付,需要手动切换。

低价试用藏自动续费陷阱

记者调查发现,还有商家以低价试用为幌子强制用户开通免密支付。“本人于2025年11月22日在风云办公参与0.01元/三天试用,在未收到显著提醒的情况下,于2025年11月24日被自动扣款99元。”记者在某投诉平台看到,近期已有十多位消费者投诉称,本打算支付1分钱试用风云办公网站的文档模板,却在两天后被扣费99元,扣费前未收到通知。

11月24日,记者在风云办公网站选择一款PPT模板准备下载,页面出现“一年VIP 99元”和“三天试用0.01元”两个选项。记者注意到,页面已自动勾选“三天试用0.01元”,且下方显示醒目的“去支付”字样。点击该按钮,页面跳转到银行选择页面,选定银行后需要输入姓名和身份证号以开通快捷支付。在“同意协议并下一步”的醒目按钮下方,以小字显示《会员协议》《自动续费协议》。

记者查阅《自动续费协议》,看到协议显示“如您通过勾选‘同意并接受自动续费服务协议’,即表示您与上海茵寇网络科技有限公司已达成协议。如您不同意本协议中的全部或部分条款,请勿以任何确认的形式选择‘同意并接受’或使用本服务。”但实际操作中,页面并没有让消费者自主勾选的选项。消费者若想选择3天试用,必须开通自动续费功能才能完成付款。

部分影视、游戏公司同样采用低价试用的方式让消费者开通自动续费。有消费者在投诉平台投诉称,10月22日在趣玩趣影科技花费0.1元购买了3天试用,10月25日凌晨便被以“超级VIP自动续费”为名扣款99元。

络交易经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前,以显著方式提请消费者注意,由消费者自主选择”。今年8月,国家发展改革委、市场监管总局、网信办联合发布《互联网平台价格行为规则(征求意见稿)》,进一步细化监管要求。

王德怡建议,免密支付纠纷中,单个用户被扣金额通常不高,通过诉讼途径维权的时间与经济成本较高,消费者可选择向消费者组织投诉。同时,监管部门应细化监管规则,支付平台也应强化行业自律,真正实现“免密不免责”,切实保障消费者合法权益。 据中国消费者报

落户骗局 花50万假结婚就成上海人?

近年来,各地纷纷出台“人才引进落户”优惠政策吸引优秀人才,增强城市发展竞争力。在这场看不见硝烟的人才资源“争夺战”中,一些中介机构和人才引进企业“歪嘴和尚念歪经”,形成一条“人才引进落户”灰色产业链。



“特殊名额”开价超百万

在上海,除了直接落户类型外,其他类型的人才引进落户大多有在上海工作、缴纳社保等硬性要求。帮不符合条件者挂靠企业、代缴社保,成为一些中介公司违规的基本操作。

上海信为源商务咨询有限公司位于上海市静安区天目西路547号联通国际大厦,在洽谈室里,落户顾问张先生(化名)正在为一位只有大专学历的外地客户定制落户方案。他说,推荐落户临港新区,那里对学历要求不高,如果想缩短落户周期,可考虑3年落户的方式,只是费用稍高,名额费约32万元,加上社保费20万元,总共50万元。他强调:“您仍然可以待在外地,不需来上海上班,我们帮您挂靠正规企业,代缴社保和个税”。

对于持有全日制本科双证的记者,落户顾问李女士(化名)提供的服务方案有所区别:时间更短,只需2年3个月;费用更省,名额费12万元,加上社保,总花费36万元左右,还支持配偶及子女随迁,无需额外费用。但同样也必须挂靠在与中介有合作的高新技术企业名下,代缴社保,不用实际上班。

记者表示要急用户口,不能等较长时间。李女士提供另一套落户方案:选择高纳税企业专属落户方式,因为是“特殊名额”,费用较高,要150万元左右。

她解释说,对于一些纳税上亿元的企业,政府每年会给一些“核心人才”专属落户名额,要求年龄在40岁以上。若此前在上海没有缴过税,需补缴35岁以后的,若年龄在45岁以上,便不受上述限制。因为对学历没有要求,这种方式最适合

“年龄较大、学历不高”的有钱老板。

假结婚落户“低价高效”

公开数据显示,2024年上海落户公示80080人,引进人才落户占比54%。在此热潮中,一些“精明”中介嗅到商机,利用家属随迁政策,采用与即将落户成功人员“假结婚”方式揽客,被称为“以客养客、一鱼多吃”。

中介声称,这种假结婚落户方式“效率最高”,最快三个月,无需自行缴纳社保,费用50万元,相对低价。

落户顾问向记者提供两份《婚介信息咨询服务协议》,说是假结婚落户的服务合同,“也是成功案例”。这两份服务协议显示,中介机构分别为“上海优之元商务咨询有限公司”“上海信为源商务咨询有限公司”,格式内容基本相同,落户服务费50万元,分5期支付,其中,与乙方客户领结婚证当日支付20万元,与乙方客户离婚当日支付尾款5万元。

记者表示,假结婚落户风险太高,乙方客户“万一离婚时要分财产”“万一不想离婚”,咋办?

落户顾问以“双方做婚前财产公证”,打消记者第一个顾虑。对于第二个顾虑,他解释说,乙方客户本来有自己的家庭,她也是为了落户而假离婚再假结婚的,“她这样做了,也是要把支付的落户费用,赚回一点。”

记者看到,信为源公司一位落户顾问10月份在其微信朋友圈多次发信息,内容是“现有一名优秀单身女人才,可带一位40岁左右的男性,4个月落户上海,价格非常美丽,感兴趣的私聊”。

揭秘 沉溺一气钻空子 利益均沾成链条

上海目前引进人才落户,分为五大类18种方式,其中第二类“重点机构紧缺急需人才”落户方式,成为一些中介机构和涉事企业的“重灾区”。

知情人士说,这些包括高新技术企业在内的“重点机构”人才引进的学历技能门槛并不算很高,一些违规中介将它们视为挂靠代缴落户载体的首选目标,加上少数高新技术企业利欲熏心,两者沉溺一气,利益深度捆绑。

信为源公司落户顾问说,目前与他们公司合作挂靠代缴落户业务的高新技术企业,约有20家,每家高新技术企业可以提供1至2个人才引进名额,高新技术企业按规定每三年复评,若资质被取消,可立即更换其他合作企业,社保缴纳时间连续计算,“不会影响客户的落户进度”。他透露了其中的利益分成模式:“客户向我们交12万元服务费,其中10万元要付给高新技术企业合作方”。

信为源公司已累计办理成功超过

9000件落户申请,目前还有3000多个案例正在推进。

记者追查中介机构声称的部分挂靠合作企业,发现疑点重重。

信为源公司提供的落户成功案例信息显示,一位客户匹配挂靠的“高新技术企业”,是上海冠川网络科技有限公司,但为规避相关部门通过资金轨迹追查挂靠代缴社保违规行为,这位客户每月将所需缴纳的社保费用转至上海绘深建筑工程有限公司账户。

天眼查查询结果显示,上海冠川网络科技有限公司、上海绘深建筑工程有限公司公开的联系电话为同一号码。

“这相当于中介机构自己控制或关联多家企业,为‘挂靠代缴’提供便利。”业内人士分析说,这种“中介、企业”联动模式,让申请人以“高新技术企业员工”身份落户,通过虚构劳动关系、代缴社保的方式套取落户资格,属于典型的政策套利行为。 据经济参考报