

AI手机一上线,大厂集体“掀桌子” 豆包挖穿了谁的“护城河”

人工智能时代的手机将会是什么模样?

12月1日,字节跳动旗下的豆包宣布上线手机助手,并且与中兴通讯合作推出了“豆包手机”——努比亚M153。这款拥有系统级权限的手机助手像人一样来操作智能手机,试图重塑人机交互逻辑。

尽管字节跳动打出了“工程样机”的标语,但很多人愿意尝鲜,一时间便把3万台首批备货一抢而空。

豆包手机推出后,多位用户反馈,在使用“操作手机功能”时使用部分第三方产品,如微信时,会被限制登录。豆包捅开的“马蜂窝”,本质上揭示了对AI时代超级入口的争夺。

进攻 豆包手机问世

18年前,苹果公司构建了智能手机的生态范式,如今到了人工智能时代,手机生态之变成为大家共识,但如何变,智能手机厂商进行了两年的探索,至今未有大的突破。

作为一家软件和应用厂商,字节这次通过豆包手机助手来操控手机是一次大胆的突破和尝试。

就努比亚M153这款手机看,打开手机登录并不是手机厂商的账号,而是豆包的账号,手机操作系统名叫Obric UI,新机开机提示录声音提示词,这款手机也是录制“豆包豆包”。

因此,从这些信息就可以判断,豆包助手拥有了手机系统级的权限,合作伙伴中兴通讯把自己的权限授权给了字节,这才能让豆包助手具有跨应用各种调度能力。

拥有了这种“超能力”后,豆包手机助手可以做到系统级的调用软件和应用,能够做到说一句话就可以做到跨平台比价,让人啧啧称奇。

市场调研机构Counterpoint中国区研究负责人齐英楠表示,这款豆包手机底层的操作系统是中兴通讯研发的,而面向用户交互软件系统则是字节跳动的,可以理解为中兴通讯为了豆包定制了一个操作系统,这个操作系统使得AI助手能够更直接更顺畅地操作,效果比其他AI手机更好。

就博主测试的视频看,豆包在比价时选购也如同人一样分别打开各大平台进行比价,并最终选择最优价格的一款产品进行下单购买。此外,豆包手机还可以帮助订机票、回复微信、帮助点赞或评论视频等。

豆包的官方说是豆包手机助手,是在豆包App的基础上,和手机厂商在操作系统层面合作的AI助手软件。基于豆包大模型的能力和手机厂商的授权,豆包手机助手能够为用户带来更方便的交互和更丰富的体验。豆包手机的AI能力主要表现在多种工具功能的智能调度。

豆包明确表示,没有自研手机计划,正与多家手机厂商洽谈,以“生态合作”形式将豆包手机助手整合进不同品牌机型中,相关进展将在后续公布。

因此说,依托豆包大模型,字节可能会选择更多智能领域去推广AI助手。

围堵 大厂筑防火墙

豆包挑动了整个移动互联网生态最敏感的神经。

豆包手机助手是一个拥有系统级权限、能模拟人类操作的“AI指挥官”,直接挑战了APP开发者作为“数据控制者”的传统地位,引爆了关于数据授权、隐私侵犯和系统安全的激烈争议,也动摇了超级APP的商业生态和流量根基。

目前,微信、淘宝以及一些银行APP等都设置了“安全防火墙”,开启了对豆包手机助手的反制和围剿。

已将豆包推到国内AI原生应用第一位置的字节跳动,以“工程样机”的

方式成功让更多人看到了AI Agent跨APP操作的能力,也宣告了下一代超级入口之争的全面升级。

字节的进攻和腾讯的防守,好似多年前的头腾大战重演,从移动互联网时代到AI时代,科技巨头对超级流量入口的争夺从未停止。

这不仅是一场技术路线的较量,更是一场涉及手机硬件制造商、互联网大厂、AI创业公司等多方利益的博弈。在这场关乎未来软件生态秩序的重塑之战中,没有任何一方可以抽身。

在传统的智能手机上,一个个APP仿佛一个个孤岛,它们之间信息不通,互相隔离,目的是保护用户隐私,以及操作自主性,这就是在漫长的手机发展史中,逐渐形成的沙盒隔离机制。

然而在这款合作手机上,豆包手机助手扮演了“AI指挥官”角色,它能在一句话的指令下,跨应用调用服务,以帮助用户点外卖、订机票、比价购物,甚至回复微信消息、操作小程序游戏等。

豆包手机助手是通过系统级权限INJECT_EVENTS实现跨应用自动化操作的,该权限被安卓生态视为“上帝之手”,可模拟用户点击并读取屏幕内容,其核心能力在于打破了移动互联网时代APP之间的壁垒。

这正是AI Agent试图取代传统APP、成为用户任务管家的革命性体现。然而,这种跨应用能力,迅速遭到了来自既有生态巨头的抵制。

作为国民级应用,微信成为一些豆包手机用户最早发现不授权豆包手机助手操作的应用。

12月2日晚,多位用户反馈,在nubia M153上使用豆包手机助手操作手机功能时,如果涉及操作微信,会出现微信异常退出,甚至无法登录的情况。

微信相关人士表示:“没有什么特别的动作,可能是中了本来就有的安全风控措施。”

后续淘宝也出现了用豆包手机助手会出现频繁跳人机验证提示,或者闪退或强制账号登出。

同时,以建行、招行为代表的银行类APP则会提示在录屏等状态下无法使用APP。

退让 豆包调整策略

12月3日晚,豆包手机助手团队发文称,在收到用户反馈后,豆包后续下线了手机助手操作微信的能力,目前,nubia M153上被禁止登录的微信账号正陆续解封,用户可等待一段时间并尝试重新登录。

豆包方面表示,目前行业的AI助手,均需使用INJECT_EVENTS系统级权限(或与其类似的无障碍权限),实现跨应用自动操作;而调用该权限则需要用户授权,豆包手机助手在权限清单中都有披露。

合规专家指出,AI的读屏识别能力本身就有风险。汉华飞天信安科技有限公司总经理彭根解释,操作系统

(尤其是安卓)设置了沙箱机制,系统为每个APP分配独立运行空间,实现数据隔离,使得淘宝不能读取京东的数据,微信也无法直接看到支付宝的内容。

这套隔离系统构成了移动互联网十年来最基本的秩序,但手机助手的读屏功能绕过了这一秩序。“这就好比原本彼此隔离的房间,现在有人可以通过窗户窥探内部。”

这让AI智能体与第三方APP的裂痕加深。除了隐私和安全问题,AI是在用户授权的前提下代替用户操作,很可能直接影响APP真实流量、广告加载的变现模式,冲击用户数据的护城河。

这是当前各大APP和豆包之间存在的争议点,用户授权是否就能代替第三方平台授权?显然微信和淘宝等并未放行。

为了平息风波,豆包表示非常重视用户隐私,比如,屏幕和操作过程都不会在云端服务器存储,且所有的相关内容也都不会进入模型训练,确保用户隐私安全。

同时,豆包强调,豆包手机助手此次发布的是一个“技术预览版”,不面向普通的消费者,是一款面向行业、AI技术爱好者的探索产品,部分功能和交互比较创新,目前也没有明确的行业共识。

在利益冲突、数据安全等问题下,一些第三方APP显然不会太愿意向AI Agent开放授权。因此,可以看到,豆包选择了一个进可攻退可守的位置,选择以“工程样机”来踏出试水的第一步。豆包表示,目前正在积极寻求与各应用厂商的深度沟通,希望推动形成更加清晰、可预期的规则,避免用一刀切的方式否定用户合理使用AI的权利。

焦点

AI手机路向何方?

在微信、淘宝等超级App及多家银行类App对豆包AI手机采取限制措施后,未来可能有更多软件跟随,以规避潜在法律风险。上海汉盛律师事务所高级合伙人李旻认为,这或许会影响国内AI手机的研发方向。“AI手机厂商可能需要在当前法律环境下调整路径,合作模式或许会停留在现阶段,或转为内部研发迭代,静观其变。”

Omdia分析师钟晓磊说:“目前中兴和豆包合作的AI手机是一个很好的范本,但也不代表后续的合作厂商会全盘复制当前的模式,因为像荣耀、OPPO这些头部手机厂商的AI助手已经有了类似的用例,也在构建自身的AI生态体系。”

360集团创始人周鸿祎则认为,手机厂商不会轻易让出桌面控制权,如小米、华为等厂商手握系统权限,可以随时限制豆包运行、降低调用速度,甚至推出自家的AI手机助手。“明年推出的新手机可能会直接预装手机厂商的AI助手。”

荣耀中国区副总裁、荣耀中国区电商部部长李云鹏曾表示,荣耀手机AI助手背后其实接入了多家大模型服务,但是依然会将“手机端侧AI”作为荣耀的重点发力方向。

“由于目前移动App的风控管理无法发挥模拟操作Agent模式的全部潜力,后续应当探索风险可控的AI Agent模式(例如Agent to Agent、MCP协议等),最大化AI Agent的效用。”钟晓磊说,未来,行业仍需要通过应用与模型之间的开放协议或标准化API来实现数据传输,以系统性化解风控与协作效率的问题。

李旻强调,就大环境看,“互联互通”政策鼓励AI产业发展,但AI发展必须合法合规。在政策与法律的双重影响下,监管层可针对不同业务领域实施分级监管方案,以平衡矛盾。一方面,为保护用户及他人信息与财产安全,应对AI代替用户操作系统的行为作出必要限制,例如在涉及财产安全的场景实施最严监管,禁止AI获取相关操作权限;另一方面,为鼓励AI产业发展,应要求App不得无故禁止AI使用,并提供官方API供AI调用处理数据。

“上述监管需要建立在法律法规以及配套的行业标准等已经完善的前提下才能进行。在法律仍不明确时,应当对于AI调取信息持有谨慎的态度。”李旻补充道。

重庆商报综合中国经营报、华尔街见闻、21世纪经济报道等

