

窖井盖会“说话” 垃圾桶能“算账” 重庆创新惠民可感可及

市委六届九次全会指出，要强化场景牵引厚植超大城市创新底色。要回应群众期盼持续推进创新惠民利民富民……把科技元素有机融入“15分钟高品质生活服务圈”建设，推动数智教育、智慧医疗、适老化智能服务、智慧交通等普及落地。

在沙坪坝区壹心巷，便民智慧生活馆为居民提供打印、自助早餐等24小时服务，一旁的文明换享家驿站方便居民就近回收旧衣、兑换积分……这一幕幕场景，每天都在重庆这座超大城市上演，也是重庆创新驱动发展落地见效的亮丽答卷。



市城市管理局的数字化城市管理中心，“桥隧智慧管理”应用建设工作人员在后台监测数据。

科技
让城市运行更高效

漫步曾家岩嘉陵江大桥会发现，每隔几十步就立着一根白色杆子，顶部还有个圆帽——这是嵌入桥体的高精度传感器，可24小时实时采集大桥应力、应变、位移等健康指标。指标一旦触及“健康黄线”，控制系统会立刻“亮红灯”，火速派单给检修人员到场处置。

该应用场景源于一项科技创新成果——智能感知技术。这项技术化身“千里眼”“顺风耳”，是助力城市基础设施安全运行的好帮手。

如今，中心城区每座跨江大桥平均安装了上百个传感器，每天产生超过10万条数据。同样，全市4100余座跨江桥梁隧道都纳入了类似的精细化管理，通过科技创新，我市织成了一张桥隧监测安全网。

除了地上的桥隧设施，城市地下还埋藏着燃气、给水、雨水、污水、电力、通信等各类管线，“管得住”“管得好”的难度极大。

光靠人力远远不够，这道难题，得让科技上阵。重庆运用数字孪生、AI等前沿科技，建成全国首个省级全域全量地下管线数字孪生系统，管线治理从“多头管”转向“一体管”。

打开这个孪生系统的数字应用，输入任意路段名称，地下空间便以三维形态徐徐展开。

“我们归集了全市9类管线约15万公里的矢量数据，把地下的情况真实复刻到屏幕上，再依托AI分析管线现状，让隐藏在地下的管线看得见、管得着。”市住房城乡建委管线中心工作人员介绍。

数字孪生强大的“还原度”，正转化为稳稳的“安全感”，让城市运行更安全、更有序、更智慧、更高效：管线信息获取时间从2-3个月缩短至5分钟；全市排水应急响应效率提升2倍；全市管线挖损事故同比下降78%……

目前，中心城区8.5万公里管线实现100%数字孪生，“孪生”范围还在进一步扩大，从中心城区向各区县全面铺开。

创新
让基层治理更精准

7月4日傍晚，暑气渐退。北碚区北泉夜市，摊位陆续亮灯，市民、游客纷至沓来，热热闹闹又井然有序。

然而，以前这里却是另一番景象。因临近步行街和居民小区，这里聚集了很多游摊，摊贩“打游击”、住户与游摊“打嘴仗”的场景几乎天天上演。噪声大、环境差、纠纷多，大家都不舒心。

变化源自一项以科技力量作为关键支撑的“便民集市智慧服务综合场景”。

在北碚区数字化城市管理指挥中心，工作人员点开“便民集市智慧服务综合场景”，北碚区7个摊区的300个摊位一览无余。通过对临街商户和摊区周边的摄像头加载54类AI分析算法，可实时发现人员集聚、矛盾纠纷、燃气瓶违规使用等情况。

“摄像头照一照，我的问题也解决了。”在夜市摆摊的王大爷坦言，此前他占道经营，城市管理执法人员赶来处理时没有一罚了之，而是协助他办了固定摊位经营手续，将摊位调整至合规区域，“终于不用打游击了。”

经过迭代升级，“便民集市智慧服务综合场景”构建起摊位服务、治理、发展、安全4个多跨场景和10类多跨事件，归集1.8万家城区临街商户、2100余个流动摊主信息，纳入“141”基层智治平台规范管理。

一个个智慧应用场景，如同科技力量不断向基层延伸的“智能触角”，让城市治理从“被动应对”走向“主动智治”。

前段时间，重庆连续降雨，在两江新区大石坝街道大路村119栋，布设在此的感知设备监测到水位异常立即发出预警。街道联动社区清疏排水设施，很快排除隐患。依托“极端天气应对”综合场景，街道在重点区域接入并落图感知设备9.6万余个，进一步织密智能监测预警网，应急响应效率大幅提升。

科技成果的创新运用，让治理场景更加精细，治理效果更加显现。近年来，重庆创新打造“AI+综合应用场景”，推动各类场景贯通融入三级治理中心实战运行，风险管控、矛盾化解、平安守护等实战效能，在科技力量的加持下显著增强。

智能
让惠民惠企更有感

当科技创新走出实验室，融进城市的烟火气，最实在的变化，就藏在老百姓办事的点点滴滴里。

重庆深入推进创新便民惠民富民，大到企业开办流程提速，小到民生小事的指尖办理，“数据跑路”替代“人跑腿”，成为市民触手可及的美好生活新体验。

前不久，家住渝中区大坪街道的“新手妈妈”陈女士实实在在体验了一把“床边办证”。在医院产科病房，护士来到床边，手把手指导陈女士用手机下载“渝快办”应用。

按“渝小智”AI智能客服提示，陈女士逐项填写新生儿信息，拍照上传夫妻双方身份证、结婚证等材料，系统实时核验户籍、婚姻等关键数据，几分钟便完成了出生医学证明、新生儿落户、参保登记、生育费用报销等“一件事”的申请。

等陈女士和宝宝出院回家，一份装着“出生一件事”办结材料的快递，已经送达家门口。

打通数据壁垒、再造办事流程，技术革新驱动了更多“一件事”的高效办成。

科技赋能，也为创业者提供了便利。在南岸区政务服务中心，经营餐饮的刘先生在“个转企”窗口，仅用1小时就一次性办结登记、税务、社保等多项业务，完成了从个体户到企业的转型。

“以前听说‘个转企’很麻烦，没有1个月时间根本办不下来，没想到这么快就搞定了，我创业的信心更足了！”他感慨。

新闻多一点

除了办事，市民关心的日常生活配套服务，也能通过“渝小智”AI智能客服快速摸清。

打开“渝快办”，“渝小智”AI智能客服随时在线，查医保、问社保、算公积金、咨询新生儿落户、孩子入学政策，它有问必答。

随着科技力量的不断注入，“渝快办”平台持续迭代升级、提质增效，已有3100余项政务服务事项实现线上全程办理，包括新生儿出生“一件事”等在内的92个高频服务场景实现“一次办”。

科技创新在公共服务领域广泛运用，正把惠民惠企各项举措落到实处。美好生活的质感，因为科技的深度参与，变得越来越可感可及。

上游财经综合重庆日报